

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Внимание!** Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в водонепроницаемый защитный материал с целью предотвращения его от повреждений и загрязнений во время перевозки. Гарантия не распространяется на загрязнение, механическое повреждение или деформацию изделия, возникшее в процессе транспортировки.

## 8. Гарантия не распространяется на:

8.1 Размеры матраса по длине/ширине, если предельные отклонения не превышают +/- 10 мм (ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия»).

8.2 Высоту матраса. Предельные отклонения по высоте матраса не должны превышать 15 мм, а для матрасов с облицовочными материалами на основе многослойных воздушных полотен с высокой (пышной) стежкой 25 мм (ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия»).

8.3 Впадины на поверхности матраса глубиной менее 3 см, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека.

8.4 Матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, в результате использования не по прямому назначению.

8.5 Матрас, в конструкцию которого были внесены изменения, не предусмотренные производителем.

8.6 Субъективное мнение о несоответствии матраса по комфорту и жесткости.

8.7 Отличие оттенка расцветки от представленного на сайте, незначительные несоответствия в узоре стежки.

8.8 Ухудшение состояния матраса вследствие нормального естественного износа.

8.9 Механические дефекты, повреждения и загрязнения, вызванные нарушением правил эксплуатации и самостоятельным ремонтом товара.

8.10 Повреждения чехла матраса, такие как: различные пятна, в том числе органического происхождения, прожженные отверстия, подпалины, порезы, проколы и т.п.

8.11 Повреждения и деформации, возникшие в результате сгибания матраса при его переносе или транспортировке.

8.12 Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.

## 9. ВНИМАНИЕ!

Производитель во всех случаях оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществить проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов или привлечь по необходимости, независимую экспертную организацию для проведения товароведческой экспертизы товара.

В том случае, если в ходе проверки обнаружится, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы Производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами или экспертной организацией, транспортировку и прочие расходы, возникшие при проведении экспертизы.

## 9. Возврат товара надлежащего качества

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 (ред. от 04.08.2023), потребитель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в срок, не превышающий 14 суток, не считая дня покупки (если покупка производилась в интернет-магазине, то этот срок возврата сокращается до 7 дней (ст. 26.1 Закона 2300-1), при выполнении следующих условий:

- указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид (в т.ч. одноразовая герметичная заводская упаковка, не имеющая повреждений и следов вскрытия);
- обязательное наличие фабричной этикетки со штрих-кодом и датой производства;
- наличие накладной, товарного или кассового чека, либо иного подтверждающего оплату указанного товара документа с датой покупки.

Качественные, но не подошедшие покупателю матрасы нестандартного размера, изготовленные по индивидуальному заказу, обмену и возврату не подлежат.

Покупатель сам несет ответственность за выбранные им технические характеристики, комплектацию и габариты матраса, заявленные им при совершении покупки.

### ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшающие его потребительских свойств без предварительного уведомления.

Производитель: ООО «Корона». ИНН 0269021279,  
Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Гафурова, 58



\* Подробная информация по расширенной гарантии на 3 года в пункте №6  
\*\* Подробная информация по расширенной гарантии на 5 лет в пункте №7

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с приобретением нашей продукции и искренне надеемся, что эксплуатация наших матрасов (в том числе и топперов) доставит Вам должное удобство и комфорт. Политика нашей фабрики направлена на максимальное удовлетворение потребностей наших покупателей, в связи с чем мы заинтересованы при изготовлении матрасов применять только качественные материалы и передовые технологии сборки, однако, соблюдение основных правил эксплуатации матраса также имеет немаловажное значение и существенно продлевает срок его эксплуатации. Перед эксплуатацией изделия мы настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с данным гарантийным талоном во избежание нарушений условий эксплуатации и правил ухода за матрасом.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА МАТРАСОМ:

### 1. Условия эксплуатации:

- 1.1 Необходимо строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.
- 1.2 Эксплуатировать матрас следует в сухом, проветриваемом помещении. Высокая влажность воздуха – это идеальная среда для размножения бактерий и микроорганизмов, поэтому не допускается использование матраса в районах с высокой влажностью окружающего воздуха или размещение матраса в неотапливаемых помещениях (к примеру - садовый дом, холодная мансарда дома).
- 1.3 Рекомендуемая влажность воздуха в помещении, в котором находится матрас, должна составлять от 45% до 70%, а температура окружающего воздуха от 15 до 30°C. При хранении и эксплуатации матраса необходимо исключить резкие перепады температур, ведущие к образованию конденсата.
- 1.4 Не размещайте матрас рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня. Также, как и прочий текстиль, матрас сильно подвержен возгоранию.

### 2. Правила эксплуатации:

- 2.1 Матрас предназначен исключительно для отдыха в положении лежа.
- 2.2 Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраса - не допускается долговременное непрерывное локальное давление на край матраса в одном и том же месте.
- 2.3 Не допускается подвергать матрас сильным локальным нагрузкам (прыгать, ходить по матрасу, ставить тяжелые предметы с острыми или режущими краями).

2.4 При эксплуатации матраса по середине изделия на ортопедическом основании шириной более 120 см обязательно наличие в центре основания опорной ножки либо опорной поперечной царги во избежание прогибания продольного ребра жесткости металлического каркаса. При отсутствии данных видов опор эксплуатация матраса указанного размера допустима только на ровном жестком листовом основании.

2.5 При использовании в качестве настила листовых материалов (например, ДВП, ДСП, МДФ) каркас под листовыми материалами должен быть прочным, жестким и не допускать прогиба листовых материалов свыше 1,5 см под нагрузкой.

2.6 Не допускается использование в качестве основания другой матрас, а также подкладывать под матрас предметы, нарушающие ровную поверхность.

2.7 Важно, чтобы размер и форма спального места соответствовали размерам и форме матраса. Не допускается сворачивать, сгибать и сжимать матрас для складывания в каркас кровати не соответствующий размеру матраса, во избежание деформаций наполнителя матраса.

2.8 Матрас должен быть использован на сплошной ровной горизонтальной поверхности или на качественном ортопедическом основании (ламели, выгнутые вверх шириной не менее 50 мм и расстоянием между ними не более 80 мм).

2.9 При эксплуатации матраса на разных основаниях ортопедическом с ламелями и сплошном из листового материала ощущаемая жесткость матраса может отличаться. На сплошном основании матрас будет ощущаться более жестким, а на ортопедическом с ламелями - более мягким.

### 3. Рекомендации по уходу:

3.1 Основной уход за матрасом заключается в его проветривании и удалении пыли с помощью пылесоса со специальными насадками для мебели. Запрещается выбивать матрас, а также использовать моющие пылесосы в режиме применения воды и хим.чистку.

3.2 Не допускайте попадания на матрас жидкостей любого происхождения и химикатов. При попадании на матрас воды или другой жидкости необходимо немедленно собрать ее сухим, чистым, хорошо впитывающим материалом (ткань, салфетка, замша, губка) и не застилать матрас постельными принадлежностями до полного высыхания.

3.3 Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае гарантия теряет силу.

3.4 Пятна рекомендуется удалять средствами для текстиля с минимальным содержанием воды; сушат матрас на воздухе без использования утюга, либо специальными чистящими средствами на основе сухой пены.

3.5 Переворачивать матрас в горизонтальной плоскости (менять места изголовья и изножья матраса) необходимо минимум 1 раз в 2-3 месяца.

Также необходимо переворачивать матрас один раз в 6 месяцев – меняя верхнюю и нижнюю стороны. Это необходимо для более эффективного восстановления мягких наполнителей. Матрас эконом сегмента с минимальным количеством наполнителей – раз в 3 месяца.

3.6 Транспортировать и хранить матрас необходимо только в горизонтальном положении и на ровном основании, нельзя подкладывать под него какие-либо предметы. Не рекомендуется хранить и транспортировать пружинные матрасы на торцах во избежание деформаций пружинного блока. То же относится и к эксплуатации матраса.

3.7 Для вертикальных кроватей, кровать-трансформеров необходимо использовать беспружинные матрасы.

3.8 Для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать дополнительные аксессуары – чехлы и наматрасники, которые защитят изделие от пыли, грязи, пролитой жидкости, окрашивания чехла матраса от цветного постельного белья и т.д., и увеличат рекомендованный срок эксплуатации матраса.

3.9 При регулярном использовании матраса его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

3.10 Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован как товарно-бытовой отход.

### 4. Дополнительная информация:

4.1 Прозрачная упаковка защищает матрас от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но может сохранять фабричный запах нового изделия и упаковки. Запах не вреден, не токсичен. Перед эксплуатацией необходимо снять упаковку с матраса и проветрить его в хорошо вентилируемом помещении не менее суток. Для ускорения выветривания запаха рекомендуется пропылесосить матрас в чехле бытовым пылесосом с использованием гладкой мебельной насадки. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится и через 14 дней он станет минимальным. В зависимости от степени вентиляции помещения для полного исчезновения запаха может потребоваться до 4 недель. Запах, присутствующий в матрасах, изготовленных с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок, шерсть и т.п.) не является производственным дефектом.

4.2 При эксплуатации матраса могут возникать характерные звуки (щелчки, хруст, незначительные скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе естественной работы пружинной конструкции и наполнителей, входящих в состав матраса).

4.3 Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана, не имеющих в составе жестких наполнителей, не предназначенных для подобного вида деформаций. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настелочных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

4.4 Матрас, скрученный в рулон, удобен при хранении и при транспортировке. Допускается хранение и транспортировка матраса при отрицательной температуре. Перед вскрытием матрас необходимо занести в теплое помещение и оставить не менее, чем на 24 часа для полного прогрева вдали от отопительных приборов. Срок хранения скрученного матраса в рулоне – до 90 дней со дня изготовления (дата производства указана на этикетке).

После вскрытия упаковки матрас в скрутке полностью распрямляется и восстанавливается до своих размеров в соответствии с заявленным размером через 72 часа. Оптимальное время для начала использования скрученного в вакууме матраса – через 24 часа с момента вскрытия упаковки. Если изделие не расправилось полностью, то необходимо встряхнуть его, аккуратно, подправить углы, расправляя чехол. Эти простые действия позволят пене раскрыться в полном объеме и принять свою исходную форму.

Наличие складок на ткани не является признаком дефекта и не влияет на качество сна или комфорт использования. В случае, если складки не исчезают даже после 72 часов, мы рекомендуем вам пройти по ткани отпаривателем, чтобы помочь ей вернуться в исходное состояние.

4.5 Матрасы из велюрового чехла следует пылесосить как можно чаще, чтобы загрязнения не становились стойкими. Рекомендуем использовать специальные резиновые насадки или мягкие щетки, чтобы не повредить ворсистую ткань. Не используйте для очищения обивки ворсистые салфетки, они будут оставлять следы. Лучше возьмите хлопчатобумажную ткань, губку или салфетки из микрофибры. Очищайте велюр, двигаясь по ворсу, а не против. Если действовать иначе, ворс начнет местами «вытираться». Делайте все аккуратно и мягко. При чистке не используйте отбеливатель или растворитель для выведения пятен, а также порошки, так как они плохо растворяются, и будут забивать основу ткани. Лучше всего для чистки велюра использовать слабый мыльный раствор и хлопчатобумажную ткань. Не отдирайте старые въевшиеся пятна. Лучше смочите их водой, чтобы они смягчились, а после очистите.

### 5. Стандартная гарантия:

Стандартная гарантия исчисляется с момента передачи товара Потребителю и составляет 18 месяцев. Минимальный рекомендуемый срок эксплуатации матраса в зависимости от модели составляет от 3 до 25 лет.

5.1 Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются настоящие правила по его транспортировке, эксплуатации и уходу за ним.

5.2 Гарантия действует в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

### 6. Расширенная гарантия на 3 года:

Расширенная гарантия - это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, замены отдельных частей товара, либо бесплатная замена товара на качественный.

6.1 Расширенная гарантия это дополнительные 18 месяцев к стандартной гарантии. Распространяется только при эксплуатации матраса во влагозащитном чехле, приобретенного под любой из торговых марок, зарегистрированных на ООО «Корона». Защитный чехол должен быть оформлен вместе с матрасом в одном заказе (в одном договоре купли-продажи).

6.2 Расширенная гарантия предоставляется на все виды матрасов, кроме матрасов в основе которого лежит пружинный блок «Wopnel» за исключением матрасов круглых форм и нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать чехол соответствующего размера и формы, а также на товары выставочного образца.

6.3 Расширенная гарантия составляет 36 месяцев и распространяется на:

1. Скрытый дефект пен, входящих в состав матраса;
2. Скрытый дефект тканевого слоя матраса (чехла);
3. Впадины - углубления на поверхности матраса более 3 см с каждой стороны.

Незначительные углубления по форме тела, различные контурные деформации, образовавшиеся при соблюдении правил эксплуатации и надлежащем уходе за изделием, не являются дефектом.

6.4 Условия предоставления стандартной и расширенной гарантии:

Наличие этикетки на матрасе. К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия.

Документ, подтверждающий покупку, а для получения расширенной гарантии на 36 месяцев необходимо предоставить единый договор на матрас и защитный чехол.

### 7. Расширенная гарантия на 5 лет:

Расширенная гарантия на 5 лет распространяется на скрытый дефект независимых пружинных блоков типа TFK 500, S1000, «SOTA SPRING» (пружины, которые просели или лопнули внутри матраса).